

Privacyverklaring Praktijk van Rietveld

Versie: 1.0, datum: 24 mei 2018

Praktijk van Rietveld is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: <https://www.praktijkvanrietveld.nl>

Bezoekadres: Bredewater 16, 2715 CA Zoetermeer

Postadres: Biggenweide 45, 2727 GR Zoetermeer

Telefoonnummer: 06-51631027

KVK-nummer: 50862316

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk van Rietveld verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer (in geval van betaling factuur of boek)
- Informatie die je over jezelf verstrekt bij het gebruik van (arbeids)psychologische testen

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@praktijkvanrietveld.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk van Rietveld verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om jou (of je team) te kunnen begeleiden en adviseren; oftewel voor uitvoering van onze diensten.
- Voor het afhandelen van jouw betaling.
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief/blognotificatie.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om goederen bij je af te leveren.
- Praktijk van Rietveld analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk van Rietveld neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk van Rietveld) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk van Rietveld bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
E-mailberichten	2 jaar	Na de genoemde bewaartermijn verwachten we geen vragen meer die gerelateerd zijn aan eerdere e-mailberichten. Daarvoor kan het nuttig zijn om eerdere berichten te raadplegen.
MailChimp	Onbepaalde tijd	Als je graag op de hoogte blijft van onze nieuwe blogs, bestaat de mogelijkheid om je e-mailadres daarvoor achter te laten in MailChimp. Je kan je hiervoor op elk gewenst moment weer uitschrijven.
Bestellingen boek in Wordpress	1 maand	We gebruiken de adresgegevens die je achterlaat bij je bestelling op onze website om het boek te versturen. Zodra het boek ontvangen is, verwijderen we deze informatie.
Financiële administratie	7 jaar	Conform de eisen van de belastingdienst.
Google Analytics	26 maanden	Google Analytics gebruiken we om onze website te blijven verbeteren. De gegevens die opgeslagen worden over de bezoekers zijn door ons niet te herleiden naar personen. Toch worden deze gegevens periodiek automatisch verwijderd.
MS Office 365	2 jaar	We houden voor onszelf bij wat we met je hebben besproken, welke methodes of testen zijn toegepast en wat aandachtspunten zijn voor een komend consult. Dit helpt ons om steeds optimaal voorbereid te zijn. 2 jaar na afsluiten van het traject verwijderen we het dossier, omdat we er dan geen vragen meer over verwachten.
Arbeidspsychologische testen	2 jaar	Bij het bewaren van testen houden we een termijn aan van 2 jaar. Daarna is de houdbaarheid van de meeste testen verlopen. Binnen deze bewaarperiode en na het traject gebruiken we de testen om eventuele vragen van cliënten hierover te beantwoorden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk van Rietveld deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht (denk aan bijvoorbeeld testleveranciers of bedrijven die software leveren om onze financiële administratie te voeren), zorgen we voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Praktijk van Rietveld blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Praktijk van Rietveld jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktijk van Rietveld gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Praktijk van Rietveld gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk van Rietveld en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@praktijkvanrietveld.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Praktijk van Rietveld wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk van Rietveld neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website is bijvoorbeeld voorzien van een versleutelde SSL-verbinding en we maken voor al onze computerwerkzaamheden via internet gebruik van een beveiligde VPN-verbinding. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@praktijkvanrietveld.nl